

Пользовательское соглашение

1. Настоящее пользовательское соглашение является публичной офертой на заключение договора купли-продажи билетов и/или сопутствующих товаров и услуг в сети Интернет.

2. ООО «РМГ «Западная Пресса» адресует настоящую публичную оферту любому лицу, желающему приобрести электронный билет на соответствующее Мероприятие с помощью сервиса ООО «Тикет Бэст», размещенного на сайте <http://klops.ru/afisha>.

3. Для того, чтобы заключить Договор купли-продажи, лицо, откликнувшееся на настоящую оферту, должно осуществить акцепт, т.е. выразить свое согласие на заключение договора на условиях, изложенных в настоящей оферте. Для Акцепта настоящей оферты необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых билетов, а также персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты. До момента приобретения акцептант обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения и с условиями Договора купли-продажи билетов.

4. Если лицо зарегистрировалось, то считается что указанное лицо согласно с текстом настоящей оферты (приняло все условия настоящей оферты).

Договор купли-продажи билетов

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «РМГ «Западная Пресса», в лице Генерального директора Окатовой О.М., который действует на основании Устава Общества.

Продавец действует на основании договора от имени и по поручению Организатора. Покупатель: любое физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Покупатель», Покупатель и Продавец, которые вместе именуются «Стороны», а каждый индивидуально - «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и определения, используемые в договоре

Организатор – юридическое или физическое лицо, осуществляющее действия по организации Мероприятия, реализующее сопутствующие товары и зарегистрированное в качестве Организатора на Интернет- ресурсе Продавца.

Мероприятие – концерты и иные культурно-массовые, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена на Интернет-ресурсе Продавца.

Забронированный Билет – Билет, оплаченный Покупателем, содержащий идентификационные данные Покупателя, данные о Мероприятии. Такие данные позволяют Покупателю знать о месте и времени проведения Мероприятия, принимать участие в Мероприятии на условиях, предусмотренных Организатором, и являются достаточными для такого участия.

Покупатель – любое лицо, обратившееся к информационным материалам и сервисам Продавца, путем посещения Интернет-ресурса <http://klops.ru/afisha>, а также заключившее данный договор купли-продажи билетов.

Билет – электронный билет, приглашение или иной документ, дающий право лицу, которое предъявляет Билет, на участие в Мероприятии. Интернет-ресурс – веб-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет <http://klops.ru/afisha>. Виджет – инструмент электронных продаж (баннер, афиша, кнопка).

1. Предмет договора

1.1. Продавец продает, а Покупатель принимает и оплачивает Билеты на Мероприятия, выбранные Покупателем.

1.2. Продавец действует от имени и за счет Организатора на основании отдельного договора между Продавцом и Организатором. Все обязательства по проведению и участию в соответствующих Мероприятиях возникают непосредственно между Покупателем и Организатором. Ответственность за действительность и исполнимость Мероприятия несет Организатор единолично. Данные Организатора указываются в информации о Мероприятии на Интернет-ресурсе Продавца.

2. Приобретение Билетов и/или сопутствующих товаров и услуг

2.1. Покупатель обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, билеты на которое он намеревается приобрести. Стороны согласны, что приобретая Билеты Покупатель ознакомлен и согласен с условиями проведения Мероприятия. Существенные условия купли-продажи Билетов, а также полная информация о Мероприятии содержатся на Интернет-ресурсе Продавца в разделе «Информация о мероприятии» и включают в себя следующие сведения:

- Об Организаторе, включая его полное и сокращенное наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, контактный телефон, электронная почта;
- О потребительских свойствах Мероприятия как продукта - о дате, времени начала и месте проведения Мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия, если таковые правила имеются, а услуги предоставляются;
- Об общей цене Билетов в рублях и условиях акционной продажи Билетов, если таковые условия имеются;
- Об иных особенностях Мероприятия;
- Об условиях возврата денежных средств в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия, а также в иных случаях.

2.2. Приобретение Билетов осуществляется с помощью виджета ООО «Тикет Бэст», размещенного на сайте <http://klops.ru/afisha>, Покупатель соглашается с настоящей офертой. Продавец для связи с Покупателем использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Интернет-ресурсе Покупателем. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку персональных данных Покупателя.

2.3. Для приобретения Билетов Покупателю необходимо выбрать соответствующее Мероприятие; указать количество приобретаемых билетов, а также персональные данные Покупателя, необходимые для осуществления платежа и последующего получения Билета; после чего, осуществить оплату по Договору купли-продажи Билетов согласно условиям настоящей оферты.

2.4. Покупатель обязан оплатить Забронированный Билет, при этом момент оплаты считается момент поступления денежных средств на счет Продавца. В случае, если оплата не произведена Покупателем в установленный срок, считается, что Договор купли-продажи расторгнут в связи с тем, что Продавец в одностороннем внесудебном порядке отказался от исполнения Договора купли-продажи билетов с момента истечения установленного срока (Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями). При наступлении условий и обстоятельств, описанных в настоящем пункте, Договор считается расторгнутым автоматически, никаких дополнительных действий со стороны Продавца, в частности, отправление писем, уведомлений, не требуется.

2.5 В течение часа с момента поступления денежных средств к Продавцу, на адрес электронной почты Покупателя будет выслан Забронированный Билет в электронном виде, дающий право участвовать в выбранном Покупателем Мероприятии. Отправление электронным сообщением Забронированного Билета Продавцом на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при покупке Билета, считается надлежащим исполнением обязательств Продавца по продаже Билета. Покупатель гарантирует, что адрес электронной почты Покупателя, указанный им при покупке, является действующим, работоспособным и введен Покупателем без ошибок и опечаток.

2.6. Для того чтобы воспользоваться Забронированным Билетом, его необходимо распечатать и предъявить перед входом и/или перед началом Мероприятия.

2.7 Покупатель должен бережно хранить Билет и не допускать его копирование. В случае возникновения «Двойных билетов», Организатор вправе отказать всем лицам предъявившим спорные Билеты.

3.Способы оплаты

3.1. Стоимость Билетов определяется Организатором самостоятельно и указывается в информации о Мероприятии. За перечисление денежных средств может взиматься комиссия (комиссионный тариф, сбор, плата за услуги и т.п.), которая не входит в стоимость Билета. Размер комиссии составляет не более 10% от номинальной стоимости приобретенных билетов.

4. Условия возврата денежных средств

4.1. После начала Мероприятия билеты возврату не подлежат.

4.2. В случае если Мероприятие отменено, а равно, если Покупатель отказывается от участия в Мероприятии по причине его переноса, замены или изменения состава участников, Покупателю возмещается полная стоимость Забронированных Билетов с учетом положений настоящей оферты.

4.3. Покупатель вправе отказаться от присутствия на Мероприятии уведомив об этом Организатора написав на почту info@ticketbest.ru и вложив заявление о возврате. В соответствии с законом(Федеральный закон от 18.07.2019 № 193-ФЗ) денежные средства за возвращаемые билеты возвращаются в следующих размерах:

4.3.1. при принятии заявления на возврат более чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия, указанного в билете, возвращается 100% стоимости билетов;

4.3.2. при принятии заявления на возврат менее чем за 10 (десять) дней, но более, чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия, указанного в билете, возвращается 50% стоимости билетов;

4.3.3. при принятии заявления на возврат менее чем за 5 (пять) дней, но более, чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, указанного в билете, возвращается 30% стоимости билетов;

4.3.4. при принятии заявления на возврат менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, указанного в билете, билеты к возврату не принимаются.

4.4. В случае возврата денежных средств Продавец обязуется перечислить их в течение 28 рабочих дней с момента аннуляции Забронированного Билета по реквизитам, с которых была произведена оплата за Билеты, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за Забронированный Билет, который аннулируется. Покупатель несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата за Билеты, или способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата Покупателем за Забронированный им Билет.

4.5. Комиссия, указанная в п.3.1. данного соглашения, возврату не подлежит.

4.6. При отказе Покупателя от посещения Мероприятия в связи с болезнью Покупателя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости билета производится в полном объеме на основании заявления Покупателя с приложением документов, подтверждающих указанные обстоятельства. Заявление может быть подано до 18.00. дня проведения Мероприятия.

5. Персональные данные Покупателя

5.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

5.3. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом и Организатором своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

5.5. Согласие на обработку персональных данных Продавцом может быть отозвано Покупателем, путем направления письменного заявления представителю Продавца на электронный адрес: info@ticketbest.ru.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Договора на Интернет-ресурсе <http://klops.ru/afisha>. Действующей редакцией Договора считается такая, которая размещена на Интернет-ресурсе Продавца в момент ее применения (в момент покупки билета Покупателем).

6.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.3. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

6.4. В случае недостижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.