Общество с ограниченной ответственностью
«Стартап» (ООО «Стартап»)
ул. Рокоссовского, д. 16/18, пом. I, офис 19, Калининград, 236040
тел. (4012) 671-795, e-mail: broadway@kp-kaliningrad.ru;
ОКПО 95712743 ОГРН 1063906139659;
ИНН/КПП 3906159571/390601001

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Стартап»
_____ А.В. Зак
05 октября 2026 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Стартап», адрес: 236040, г. Калининград, ул. Рокоссовского, 16/18, пом I, офис 19, ОГРН 1063906139659, ИНН 3906159571) (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта https://www.tvoybro.com.

Настоящая Политика не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь сайта может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.3. Все персональные данные о Пользователе сайта Оператор может получить только от него самого. Персональные данные Пользователя сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Администрацией Сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.4. Оператор разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей сайта.

1.5. Контакты для связи по вопросам обработки персональных данных: 236040, г. Калининград, ул. Рокоссовского, д. 16/18, пом. I, офис 19, телефон +7(4012)671-795, электронная почта broadway@kp-kaliningrad.ru.

1.6. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://www.tvoybro.com.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта https://www.tvoybro.com.

2.2. **Оператор персональных данных** (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

При посещении сайта https://www.tvoybro.com ООО «Стартап» является оператором персональных данных посетителей сайта.

2.3. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://www.tvoybro.com.

2.4. **Администрация Сайта** – владелец Сайта, редакция и уполномоченные ими лица. Владельцем сайта является ООО «Стартап» 236040, г. Калининград, ул. Рокоссовского, д. 16/18, пом. I, офис 19, телефон +7(4012)671-795, электронная почта broadway@kp-kaliningrad.ru.

2.5. **Пользователь сайта** – физическое лицо, пользователь услуг сайта https://www.tvoybro.com, субъект персональных данных, добровольно предоставивший необходимые персональные данные для предоставления доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. **Файлы cookie** – фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

– на получение от субъекта персональных данных достоверной информации;

– на установление требований к составу персональных данных Пользователей сайта, которые должны обязательно предоставляться для использования сайта;

– на самостоятельное определение состава и перечня мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими нормативно-правовыми актами РФ.

3.2. Оператор обязан:

– организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

– отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

– публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

– принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

– исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.3. Администрация Сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователем сайта персональных данных, полагая, что он действует добросовестно и поддерживает информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

4. Основные права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. В соответствии с Законом о персональных данных, субъект персональных данных имеет право:

– на доступ к персональным данным;

– на уточнение персональных данных;

– на блокирование и удаление персональных данных;

– на обжалование действий или бездействия Оператора;

– на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;

– на отзыв согласия на обработку персональных данных;

– на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

Пользователь сайта не должен отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

4.2. Субъект персональных данных обязан:

– предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

– сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Пользователь сайта может реализовать свои права следующим образом:

– написать запрос на адрес Оператора: 236040, г. Калининград, ул. Рокоссовского, д. 16/18, пом. I, офис 3, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем личность или личность своего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), свое ФИО или ФИО представителя, информацию о взаимоотношениях с Оператором, в ходе которых Оператор получил его персональные данные, подпись пользователя сайта на запросе обязательна;

– отправить запрос по электронной почте broadway@kp-kaliningrad.ru, в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства РФ об электронной подписи;

– позвонить по телефону +7(4012) 671-795;

– обжаловать действия Оператора в территориальном органе Роскомнадзора.

5. Цели обработки персональных данных

Цель обработки № 1	аналитика посещений сайтов в целях улучшения качества сайта
Категория субъектов персональных данных	пользователь сайта
Категория персональных данных	общие
Перечень персональных данных	IP-адрес, имя домена, с которого зашел пользователь, информация из файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам сайта), информация об аппаратном обеспечении устройства пользователя, время доступа, нахождения пользователя на сайте, используемая операционная система, переходы пользователя с одной страницы сайта на другую, поисковые запросы; адреса запрашиваемых страниц
Виды обработки	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Сроки обработки	до отзыва согласия на обработку персональных данных путем удаления пользователем сайта сохраненных cookie в настройках браузера или истечения срока хранения cookie в зависимости от его типа (срок хранения зависит от типа файла cookie, который пользователь может узнать самостоятельно, используя соответствующие внешние бесплатные сервисы или посмотреть в консоли своего браузера), в зависимости от того какое событие наступит первым
Способ обработки персональных данных	с использованием средств автоматизации

Правовое основание обработки персональных данных	согласие субъекта на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом
Порядок уничтожения персональных данных	по достижении указанных сроков персональные данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы и производится администраторами информационных систем
Цель обработки № 2	продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным рекламодателем
Категория субъектов персональных данных	пользователь сайта, физическое лицо
Категория персональных данных	общие
Перечень персональных данных	имя, фамилия, телефон, e-mail
Виды обработки	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение
Сроки обработки	до момента принятия решения о заключении договора или отказа от заключения договора или отзыва согласия на обработку персональных данных в зависимости от того, какое событие наступит первым, но не более 1 года с даты получения согласия/заключения договора или отказа от заключения договора
Способ обработки персональных данных	смешанный
Правовое основание обработки персональных данных	согласие субъекта на обработку персональных данных, исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем
Порядок уничтожения персональных данных	по достижении указанных сроков персональные данные уничтожаются в течение 30 дней путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы или уничтожаются путем измельчения в шредере

6. Информация о файлах cookie

6.1. Для корректной работы сайта Оператор использует файлы cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве пользователя сайта. Файлы cookie хранятся локально на устройстве пользователя сайта. Оператор собирает и обрабатывает файлы cookie в отношении пользователей, посещающих сайт.

Используются следующие типы файлов cookie:

– строго необходимые файлы cookie/технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы сайта; кроме того, они позволяют Оператору идентифицировать аппаратное и программное обеспечение пользователя сайта, включая тип браузера;

– статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей сайта, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на сайте, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает пользователь сайта;

– технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности сайта;

– функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайта, например, сохраняя предпочтения пользователя сайта;

– (сторонние) файлы отслеживания/рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию об источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной у пользователя сайта. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать пользователя сайта, на основе анализа информации, собранной о пользователе сайта, также используются в статистических и исследовательских целях.

6.2. Файлы cookie обрабатываются Оператором исключительно с целью, которая указана в разделе 5 настоящей Политики (цель № 1), на условиях и в порядке, определенных настоящей Политикой.

6.3. Информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве пользователя сайта, может быть передана и доступна Оператору и/или третьим лицам, указанным в пункте 7.1. настоящей Политики.

6.4. Пользователь сайта может отказаться от обработки cookie в настройках своего браузера. В указанном случае Оператор будут использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования сайта и предоставления его функциональных возможностей.

6.5. Данные, собираемые с помощью файлов «cookie» не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10 – 11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки данных пользователя сайта в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом. По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. В целях оказания услуг и повышения их качества Оператор передает информацию о посетителях сайта следующим третьим лицам:

Цель обработки	**Третьи лица, ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо**	**Цель передачи**	**Адрес третьего лица**
Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности: https://yandex.ru/legal/confidential/	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Сбор веб-аналитики	ООО «ЛПСР»	Провайдер услуг веб-аналитики (LiveInternet)	121151, г Москва, пр-кт Кутузовский, 22

7.2. При использовании сайта Пользователь сайта видит предупредительный баннер об обработке персональных данных посредством сервисов веб-аналитики. Нажимая на баннер, Пользователь сайта подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных в разделе 5 настоящей Политики (цель № 1), включая передачу персональных данных.

7.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

8.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

8.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

8.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

8.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Персональные данные Пользователей сайта хранятся на территории Российской Федерации.

8.6. Персональные данные Пользователя сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, а также в архивных копиях баз данных сайта.

Персональные данные Пользователя сайта на бумажных носителях хранятся в помещениях Оператора, утвержденных приказом генерального директора Оператора.

В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем сайта в рамках использования сайта в течение необходимого и установленного действующим законодательством РФ срока.

8.7. При достижении целей Оператор прекращает обработку персональных данных одним из способов, предусмотренных Законом о персональных данных.

8.8. Оператор обязан предоставлять персональные данные Пользователя сайта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой и законодательством РФ.

8.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя сайта Администрация Сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю сайта, с момента такого обращения на период проверки.

8.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Администрация Сайта на основании сведений, представленных Пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Администрацией Сайта, Администрация Сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

8.12. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация Сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

9. Безопасность персональных данных

Персональные данные, которые собирает и хранит Оператор, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству РФ в области персональных данных. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Закона о персональных данных.

10. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Пользователя сайта есть основания полагать, что несовершеннолетний, предоставил Оператору свои персональные данные через формы сбора данных, то Оператор просит сообщить об этом по электронной почте broadway@kp-kaliningrad.ru либо иным способом, указанным п. 1.5. настоящей Политики.

11. Изменение Политики

Оператор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Уведомление пользователей сайта об изменении Политики осуществляется путем публикации актуальной Политики на сайте. Новая редакция Политики вступает в силу в день, следующий за днем её размещения на сайте по адресу: https://static.klops.ru/static_files/policy_in_procedure_of_personal_2025.pdf.

Пользователь сайта обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с новыми редакциями Политики.